

# La CPAM des Flandres vous informe

## Du nouveau sur votre compte ameli

Rendez-vous sur



*Votre compte ameli vous simplifie la vie ! La CPAM des Flandres vous accompagne afin que vous puissiez profiter de ses nombreuses fonctionnalités :*

### Zoom sur la Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM)

Vous partez en vacances dans un pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.) ou en Suisse ? Grâce à votre CEAM, vous êtes couvert par l'Assurance Maladie et vos frais médicaux sont pris en charge selon la législation en vigueur dans le pays qui vous accueille.

### Commander une CEAM en ligne

Connectez-vous à votre compte ameli. Repérez l'onglet « Mes démarches ». Au sein de la rubrique « effectuer une démarche », cliquez sur « Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM) ». A ce stade, vous pouvez visualiser votre situation et celle de vos ayants droits.

Par exemple, « Aucune CEAM enregistrée pour ce bénéficiaire » ou « Une commande de carte est en cours pour ce bénéficiaire », ou encore visualiser votre CEAM, par exemple. Cliquez sur « Commander une carte ».

Un formulaire de commande dynamique se déploie alors automatiquement.

La carte étant envoyée par courrier, il vous est demandé de vérifier vos coordonnées postales. Vous avez la possibilité de les modifier directement à ce niveau. Une question relative à votre date de départ vous est ensuite posée. Si vous partez dans les 15 jours qui suivent la date de la commande en ligne, un certificat provisoire valable 3 mois vous est automatiquement délivré. Il atteste de vos droits en attendant de recevoir la carte. Une fois la commande validée, un message de confirmation s'affiche automatiquement. Vous recevez la carte sous une dizaine de jours, directement dans votre boîte aux lettres.

### Déclarer la perte ou le vol d'une CEAM en ligne

Cliquez sur « Déclarer la perte/le vol de ma carte ». Il vous est alors demandé d'attester sur l'honneur avoir constaté la perte ou le vol de la Carte Européenne d'Assurance Maladie, la vôtre ou celle de l'un des bénéficiaires qui vous sont rattachés et de vous engager à détruire l'ancienne si vous la retrouvez. Il vous est également demandé d'indiquer la date de perte ou vol de la carte. Vous pouvez ensuite valider. La prise en compte est immédiate et vous êtes invité à commander une nouvelle CEAM si vous le souhaitez.

### Effectuer une demande de renouvellement anticipé d'une CEAM en ligne

La Carte Européenne d'Assurance Maladie est valable 2 ans. Si votre CEAM ou celle de l'un des bénéficiaires qui vous sont rattachés arrive à expiration dans les 2 mois (par rapport à la date de la demande), vous avez la possibilité de demander son renouvellement grâce à une commande par anticipation.

 La CEAM ne remplace par votre Carte Vitale, vous ne pouvez pas l'utiliser en France.

**Pensez-y :** La CEAM est une carte individuelle.

Chaque membre de la famille participant au voyage doit posséder la sienne, y compris les enfants de moins de 16 ans.

**Bon à savoir :** Vous pouvez commander une CEAM depuis l'application ameli pour smartphone et tablette.

La CEAM est gratuite.

Pour ouvrir votre compte, rendez-vous sur ameli.fr.

