

## Communiqué de presse

### Contact Presse

Fabrice Gueneron  
tél. : 03.28.26.38.40  
fabrice.gueneron@cpam-flandres.cnams.fr

## NOUVEAU : Extension du dispositif d'accueil sur rendez-vous

Pour mieux répondre aux attentes de ses assurés en matière d'accueil, la CPAM des Flandres renforce son offre de service actuelle et étoffe son dispositif d'accueil sur rendez-vous permettant aux plus de 1 000 assurés reçus quotidiennement d'être bien renseignés.

**A compter du 12 janvier 2015**, les principaux sites d'accueil de la CPAM des Flandres recevront les après-midi et le jeudi toute la journée uniquement sur rendez-vous.

Cette évolution comporte plusieurs avantages pour les assurés :

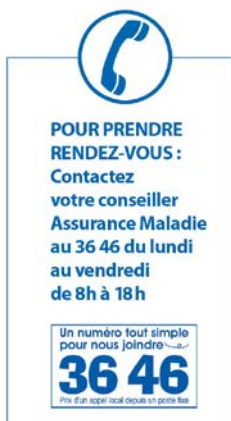
- **Assurance d'un accueil de qualité et d'un service personnalisé**
- **Choix du jour et de l'heure de l'entretien** avec un Conseiller de l'Assurance Maladie
- **Garantie d'être reçu sans attente**

Pour prendre rendez-vous, plusieurs possibilités sont proposées :

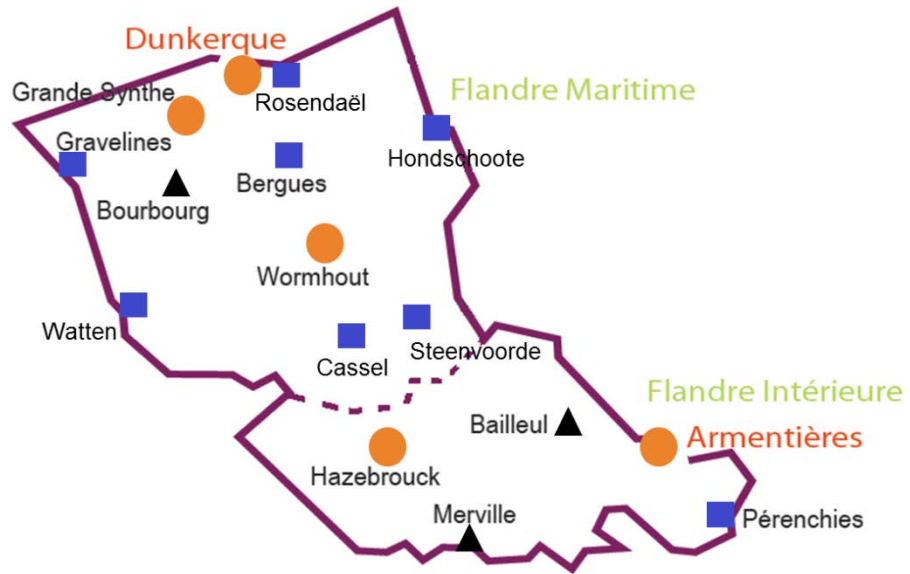
- **par courriel** depuis le compte Ameli
- **par téléphone au 36 46** (prix d'un appel local sauf surcoût imposé par certains opérateurs) ou **au 0 800 80 80 89** (numéro vert)
- dans l'un des **16 sites d'accueil de la CPAM**
- **par courrier**

Cette offre de service s'inscrit en complément des offres existantes selon les sites :

- les créneaux horaires réservés à l'accueil sans rendez-vous
- les espaces de libre-service pour consulter, télécharger, imprimer depuis les ordinateurs mis à disposition
- les bornes multiservices pour consulter et imprimer (attestations de droits, relevés d'indemnités journalières...)
- et les services en lignes sur ameli.fr, accessibles 24h/24 et 7j/7, maintenant sur mobiles et tablettes.



Cartographie des accueils concernés par l'extension du dispositif d'accueil sur rendez-vous



**POUR PRENDRE  
 RENDEZ-VOUS :**  
 Contactez  
 votre conseiller  
 Assurance Maladie  
 au 36 46 du lundi  
 au vendredi  
 de 8h à 18h

Un numéro tout simple  
 pour nous joindre  
**36 46**  
Prix d'un appel local depuis un poste fixe

Suivez-nous sur  
**facebook**

Catégorie	Sites	Horaires	Accueil sans rendez-vous	Accueil sur rendez-vous
	Armentières Dunkerque Grande-Synthe Hazebrouck Wormhout	08h15 – 12h15 13h15 – 17h	Lundi, mardi, mercredi et vendredi matin exclusivement	Lundi, mardi, mercredi et vendredi après-midi. Le jeudi toute la journée.
	Bailleul  Bourbourg Merville	08h15 – 12h 13h30 – 17h  08h15 – 12h15 13h15 – 17h	Lundi, mardi, mercredi et vendredi toute la journée	Le jeudi toute la journée
	Pérenchies  Bergues  Gravelines  Hondschoote Watten Rosendaël Cassel Steenvoorde	08h15 – 12h15 13h15 – 17h  08h15 – 12h15 13h15 – 17h  08h30 – 12h 13h30 – 17h  08h15 – 12h15 08h30 – 11h30 09h – 12h 09h – 11h 09h – 11h	-	Du lundi au vendredi  Jeudi toute la journée  Lundi et mercredi matin Jeudi après-midi  Vendredi matin Mardi matin Vendredi matin Mardi matin Mercredi matin